



«Утверждаю»  
А.Б. Шабалин  
Генеральный директор  
ООО «РН-Карт»

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

к заключению договора поставки товара и оказания услуг  
по программе «Топливо онлайн»

г. Москва

«15» июля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «РН-Карт», именуемое в дальнейшем «Поставщик», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в установленном законом порядке, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности «Покупатель», заключить договор поставки товара, сопутствующих товаров и оказания услуг (далее - Договор) на нижеуказанных условиях.

Осуществление Покупателем Регистрации в Личном кабинете в сети Интернет на сайте Поставщика по адресу <https://lk.rn-card.ru> является акцептом Покупателя настоящей Оферты.

### 1. Термины, используемые в Договоре

1.1. **ТО (точка обслуживания)** - автозаправочная станция/автозаправочный комплекс, автомобильная газовая заправочная станция, пункт автомобильной мойки, шиномонтаж и любая другая точка обслуживания, на которой осуществляется реализация Товаров и оказание Услуг Держателям карт. Перечень ТО указывается в Личном Кабинете.

1.2. **Карта (топливная карта)** – пластиковая карта, являющаяся техническим средством со встроенным микропроцессором, с магнитной полосой и бесконтактным интерфейсом, используемая для получения Товаров, Сопутствующих товаров и оказания Услуг на ТО. Карта позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товара, Сопутствующего товара, Услуг, которые могут быть отпущены Покупателю на ТО, а также Товара, Сопутствующего товара, Услуг, полученных Покупателем по настоящему Договору. Карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств. Правила хранения и эксплуатации Карт, размещены в Личном кабинете. Инструкция по использованию Карт, размещена в Личном кабинете. ПИН-Код для Карты передается Покупателю по акту приема-передачи.

1.3. **Мобильное приложение РН-Карт** - программное обеспечение, разработанное Поставщиком, которое может быть установлено в смартфоне/планшете Держателя карты на платформах iOS и Android, позволяющее идентифицировать Держателя карты при прохождении процедуры авторизации.

1.4. **Виртуальная карта (Виртуальная топливная карта)** – идентификационный номер Держателя карты, который предоставляется Покупателю по Заявке. Виртуальная карта отражается в Личном кабинете. Для использования Виртуальной карты требуется закрепление Виртуальной карты за Держателем карты путем ввода в Личном кабинете фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона Держателя карты. Держатель карты должен установить Мобильное приложение РН-Карт в своем смартфоне/ планшете и в Мобильном приложении РН-Карт зарегистрировать Виртуальную карту путем ввода номера Виртуальной карты и кода авторизации, который направляется СМС-сообщением на мобильный номер Держателя карты, закрепленный за Держателем карты в Личном кабинете Покупателем. После регистрации Держателем карты Виртуальной карты в Мобильном приложении РН-Карт Виртуальная карта является основанием для отпуска Товаров, Сопутствующих товаров и оказания Услуг за безналичный расчет. Отпуск Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг по Виртуальной карте осуществляется путем предъявления Держателем карты Оператору ТО Мобильного приложения РН-Карт с открытым разделом «Моя карта», отражающим штрих-код Виртуальной карты для считывания Терминалом Виртуальной

карты, и вводом ПИН-Кода для Виртуальной карты в Терминал. Виртуальная карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении на ТО, определённых Договором. Возможность приема Виртуальной карты на ТО указана Перечне ТО, размещенном в Личном кабинете.

1.5. **Лимит карты** – установленное предельное ограничение по Карте или Виртуальной карте отпускаемых Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг или их денежного эквивалента, которые Держатель карты вправе получить на ТО по Карте или Виртуальной карте. Покупатель самостоятельно устанавливает Лимит карты на Карте или Виртуальной карте посредством Личного кабинета по адресу: <https://lk.rn-card.ru/>.

1.6. **Товарный ограничитель** – установленное ограничение отпуска определенного вида Товара/группы Товаров, Сопутствующих товаров/группы Сопутствующих товаров или Услуг/группы услуг. Покупатель самостоятельно устанавливает Товарный ограничитель на Карту или Виртуальную карту посредством Личного кабинета по адресу: <https://lk.rn-card.ru/>.

1.7. **ПИН-код** – известный только Покупателю и Держателю Карты и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый Карте и Виртуальной карте для идентификации Покупателя при отпуске Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг на ТО. ПИН-код для Карты указывается в акте приема-передачи Карт. ПИН-Код для Виртуальной карты генерируется в Мобильном приложении РН-Карт по запросу Держателя карты при каждой операции с Виртуальной картой и отображается в Мобильном приложении РН-Карт.

1.8. **Личный кабинет** – информационный ресурс по адресу: <https://lk.rn-card.ru>, предназначенный для Покупателя, прошедшего процесс Регистрации, с целью формирования Заявок, а также получения информации Покупателем по Договору, Картам и Виртуальным картам, Перечню ТО, Тарифным политикам Поставщика, Сопутствующим услугам, формам документов, используемым при исполнении настоящего Договора и иных действий, предусмотренных функциями Личного кабинета.

1.9. **Заявка** – электронная заявка от Покупателя, заполняемая Покупателем в Личном кабинете, после прохождения процедуры Регистрации. На основании Заявки Поставщик обязуется выпустить для Покупателя Карты или Виртуальные карты за счет собственных средств.

1.10. **Регистрация** – действия Покупателя по предоставлению идентификационных данных (логина и пароля), которые необходимы для организации доступа в Личный Кабинет.

1.11. **Держатель карты** – представитель Покупателя, уполномоченный им на получение Товаров и Услуг по Картам и Виртуальным картам. Передача Карты или Виртуальной карты Покупателем Держателю карты удостоверяет предоставление последнему соответствующих полномочий и не требует дополнительного оформления доверенности на получение Товаров и Услуг. Действия Держателя Карты являются действиями Покупателя.

1.12. **Товары** – все виды моторного топлива (бензины, дизельное топливо, сжиженный газ (СУГ)), а также иные сопутствующие товары, реализуемые по Договору на ТО посредством использования Карт и Виртуальных карт.

1.13. **Сопутствующие товары** – любые товары, реализуемые на ТО посредством использования Карт и Виртуальных карт, за исключением всех видов моторного топлива (автомобильные бензины, дизельное топливо и сжиженный газ).

1.14. **Услуги** – услуги мойки и шиномонтажа, предоставляемые Держателям карт на ТО посредством использования Карт и Виртуальных карт (мойка транспортных средств (мойка кузова, полировка, чистка салона и т.д.); техническое обслуживание (шиномонтаж); предоставление стояночных мест для транспортных средств; проживание в гостинице; сауна / душ; кафе).

1.15. **Сопутствующие услуги** – услуги, оказываемые Поставщиком Покупателю без использования Карт и Виртуальных карт.

1.16. **Терминал** – электронное устройство, установленное на ТО, предназначенное для обслуживания по Картам и Виртуальным картам и производящее сбор информации по операциям с Картами и Виртуальными картами.

1.17. **Терминальный чек** – документ (чек), выдаваемый Оператором ТО Держателю Карты

при заправке автотранспортного средства, отпуске сопутствующих товаров и Услуг, содержащий информацию об операции по Карте или Виртуальной карте. В Терминальном чеке содержится информация о цене Товаров / Услуг на ТО, которая носит исключительно справочный характер, Товары / Услуги оплачиваются Покупателем на условиях настоящего Договора.

1.18. **Специальная цена** – определяется исходя из текущей розничной цены на Товары, Сопутствующие товары и Услуги действующей на ТО увеличенной или уменьшенной на размер процента в соответствии с утвержденной Тарифной политикой Поставщика.

1.19. **Тарифная политика** – порядок определения цен (тарифов) на Товары, Сопутствующие товары и Услуги.

1.20. **Процессинговая система** – программное обеспечение Поставщика, используемое для учета Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг приобретенных Покупателем с использованием Карт и Виртуальных карт.

1.21. **Объекты информационной инфраструктуры** – Терминалы и Процессинговая система.

## **2. Предмет договора**

2.1. Поставщик обязуется передавать Покупателю в собственность Товары, Сопутствующие товары и оказывать, либо обеспечивать оказание Услуг, Сопутствующих услуг, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товары, Сопутствующие товары, Услуги и Сопутствующие услуги в течение всего срока действия Договора.

2.2. Товары и Сопутствующие товары, получаемые Покупателем на ТО, не предназначены для продажи на иностранных рынках или для переработки в другой стране.

2.3. Покупатель использует Карты и Виртуальные карты для заправки транспортных средств, принадлежащих ему на праве собственности или владельцем которых он является на основании договора аренды или другом законном основании. Покупатель не вправе использовать Карты и Виртуальные карты для заправки транспортных средств, не соответствующих указанным в настоящем пункте условиям, и/или передавать карты иным лицам.

2.4. Перечень оказываемых Покупателю Сопутствующих услуг их стоимость и порядок предоставления размещены в Личном кабинете, условия оплаты Сопутствующих услуг указаны в настоящем Договоре.

2.5. Количество Товаров, Сопутствующих товаров и объем оказываемых Услуг определяется Покупателем (Держателем карты) самостоятельно на ТО исходя из Лимитов карт, установленных Поставщиком. Количество поставленных Товаров, Сопутствующих товаров и объем оказанных Услуг и Сопутствующих услуг отражается в первичных документах (товарных накладных и актах об оказании услуг), составляемых Поставщиком.

2.6. Продажа Товаров, Сопутствующих товаров и оказание Услуг, Сопутствующих услуг Покупателю, зарегистрированному вне РФ, не является экспортной поставкой. Цель приобретения Товаров, Сопутствующих товаров, Услуг и Сопутствующих услуг – для собственного потребления Покупателя.

2.7. Покупатель вправе заключить с Поставщиком не более 1 (Одного) Договора по программе «Топливо онлайн». В рамках 1 (Одного) Договора может быть выдано в совокупности не более 20 (Двадцати) Карт или Виртуальных карт.

## **3. Порядок получения Карт. Блокировка Карт**

3.1. Во исполнение Договора Поставщик обязуется подготовить для Покупателя Карты и/или Виртуальные карты за счет собственных средств и передать их Покупателю в количестве, указанном в Заявке на изготовление Карт или Виртуальных карт. Подготовка Поставщиком Карт, указанных в Заявке Покупателя, осуществляется в срок до пяти рабочих дней с момента получения Поставщиком Заявки от Покупателя. В рамках подготовки и выдачи Карты и/или Виртуальной карты Покупателю оказывается Сопутствующая услуга по обслуживанию Карты, порядок предоставления, стоимость и состав (объем) данной Сопутствующей услуги, в Личном кабинете.

3.2. Передача Карт, ПИН-кодов и номеров Виртуальных карт представителю Покупателя осуществляется по акту приема-передачи при наличии оригинала доверенности и внесенной предварительной оплате за Товары, Сопутствующие товары, Услуги и Сопутствующие услуги. Покупатель обязан подписать 2 (Два) экземпляра акта приема-передачи, 1 (Один) экземпляр акта приема-передачи Покупатель обязан вернуть Поставщику в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты его подписания Покупателем. В случае если Покупатель выбирает способ получения Карт посредством курьерской доставки Карты блокируются Поставщиком и разблокируются Поставщиком после получения Поставщиком подписанного акта приема-передачи карт со стороны Покупателя.

3.3. В случае механического повреждения либо утраты Карты Поставщик по Заявке Покупателя выдает новую Карту в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что Покупатель вправе передавать Карты и Виртуальные карты третьим лицам в случаях, предусмотренных пунктом 2.3. Договора. В иных случаях передача Покупателем Карт и Виртуальных карт третьим лицам запрещена. Покупатель отвечает за действия третьих лиц, которым он передает Карты и Виртуальные карты, как за свои собственные. Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации. Нарушение Покупателем условия, указанного в данном пункте, является основанием для одностороннего расторжения Договора по инициативе Поставщика.

3.5. Покупатель вправе осуществить мероприятия по блокировке (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) / разблокировке (возобновление операций по Карте или Виртуальной карте) самостоятельно с использованием Личного кабинета Покупателя. Блокировка (прекращение операций по Картам или Виртуальным картам) производится не позднее 6 часов с момента блокировки Карты или Виртуальной карты в Личном кабинете. Разблокировка (возобновление операций по Карте или Виртуальным картам) с использованием Личного кабинета возможна только при условии блокировки (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) с использованием Личного кабинета.

3.6. Блокировка Карты или Виртуальной карты (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) производится Поставщиком в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

3.7. Покупатель заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем Карт, переданных Поставщиком Покупателю во исполнение Договора, является уполномоченным представителем Покупателя. Поставщик, его сотрудники и Оператор ТО не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличия соответствующих полномочий у Держателя Карты.

3.8. Товары, Сопутствующие товары и Услуги, полученные Держателем Карты до момента блокировки (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) в соответствии с условиями Договора, считаются полученными Покупателем и подлежат оплате в полном объеме.

3.9. Покупатель вправе осуществить мероприятия по блокировке (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) по телефону «Горячей линии» Поставщика (8-800-200-10-70) с использованием Кодового слова в случае наличия отдельного заявления Поставщика об использовании способа блокировки (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) с использованием Кодового слова. Блокировка (прекращение операций по Карте или Виртуальной карте) производится не позднее 6 часов с момента получения Поставщиком сообщения Покупателя. Разблокировка (возобновление операций по Карте или Виртуальной карте) производится по письменному заявлению Покупателя.

#### **4. Порядок получения Товаров, Услуг и Сопутствующих услуг**

4.1. Поставка Товаров, Сопутствующих товаров, а также предоставление Услуг для Держателей Карт, осуществляется на ТО, при предъявлении Карты или Виртуальной карты. Количество и вид Товаров, Сопутствующих товаров, подлежащих поставке, Покупатель определяет

самостоятельно, исходя из установленных Лимитов. Держатель карты вправе получать призы или подарки, в случае если их получение предусмотрено условиями акций, проводимых на ТО.

4.2. Отпуск Товаров, Сопутствующих товаров и оказание Услуг Держателям Карт осуществляется только при непосредственном предъявлении Карты или Виртуальной карты и вводе Держателем карты ПИН-кода на Терминале, а также в соответствии с Инструкцией по использованию Карт, размещенной в Личном кабинете и Инструкцией по использованию Виртуальной карты, размещенной в Личном кабинете.

4.3. Отпуск Товара на ТО посредством Карты/Виртуальной карты осуществляется непосредственно в топливный бак транспортного средства и/или тару (сертифицированную канистру для горючего и масел) ПОКУПАТЕЛЯ.

4.4. Право собственности на Товары, Сопутствующие товары переходит к Покупателю в момент их фактического получения Держателями карт на ТО.

4.5. Получение Покупателем Товаров, Сопутствующих товаров или оказание Услуг для Держателей карт на ТО подтверждает Терминальный чек, автоматически распечатываемый на Терминале, установленном на ТО. Терминальный чек выдается при получении Товаров, Сопутствующих товаров или Услуг на ТО лицу, предъявившему Карту, второй экземпляр Терминального чека остается на ТО.

## 5. Порядок расчетов и стоимость Товаров и Услуг

5.1. Поставка Товаров, Сопутствующих товаров, и оказание Услуг и Сопутствующих услуг Поставщиком осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты Покупателем. Предварительная оплата Покупателем осуществляется самостоятельно без выставления счетов Поставщиком. Покупатель вправе самостоятельно сформировать счет в Личном кабинете. При этом Покупатель, осуществляя платежи, указывает в платежных поручениях идентификационный номер, присвоенный Покупателю при осуществлении регистрации и акцепте Договора. Оплата по настоящему Договору осуществляется Покупателем лично. Оплата от третьих лиц по настоящему Договору Поставщиком не принимается.

5.2. Обязательство Покупателя по оплате считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Поставщик распределяет денежные средства, полученные от Покупателя, в Процессинговой системе на следующий рабочий день с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.3. Цена на Товары, Сопутствующие товары и Услуги, получаемые Держателями Карт на ТО, соответствует их цене за наличный расчет, установленной на ТО на момент получения Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг Держателями карт. При этом Поставщик оставляет за собой право устанавливать для Покупателя специальную цену, в случае если установление специальной цены предусмотрено Тарифной политикой Поставщика, Тарифная политика Поставщика отображается в Личном кабинете. Если цена Товаров и Услуг на ТО определена в иностранной валюте, расчет цены Товаров и Услуг производится по Правилам пересчета, размещены в Личном кабинете.

5.4. Цена на Товары, Сопутствующие товары и Услуги в зависимости от ТО может быть с НДС или без НДС, о чем указано в Перечне ТО.

5.5. Стоимость оказываемых Сопутствующих услуг, указывается в Личном кабинете.

5.6. Поставщик осуществляет блокировку денежных средств, перечисленных Покупателем по Договору, в размере, необходимом для оплаты всех Сопутствующих услуг, оказываемых Покупателю в Отчетном периоде.

5.7. В случае наличия задолженности Покупателя за полученные Товары, Сопутствующие товары или оказанные Услуги, Сопутствующие услуги задолженность погашается в следующей последовательности:

- в первую очередь погашается имеющаяся задолженность за оказанные Сопутствующие услуги, но не оплаченные/оплаченные не в полном объеме Покупателем;

- во вторую очередь погашается имеющаяся задолженность за полученные Товары, Сопутствующие товары и оказанные Услуги, но не оплаченные/оплаченные не в полном объеме Покупателем;

- в третью очередь погашается имеющаяся задолженность по оплате штрафов/неустоек, предусмотренных настоящим Договором;

- оставшиеся денежные средства направляются в счет предварительной оплаты.

5.8. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары, Сопутствующие товары, Услуги и Сопутствующие услуги, уведомляя Покупателя путем размещения информации в новостном разделе сайта Поставщика по адресу: <https://www.rn-card.ru/presscenter/news/>.

## **6. Качество Товаров и Услуг**

6.1. Качество Товаров (все виды моторного топлива) должно соответствовать ГОСТам, ТУ, техническим регламентам на данный вид Товаров и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом-производителем и находящимся на ТО.

6.2. Качество сопутствующих товаров должно соответствовать сертификату качества, выданному заводом-производителем и ГОСТам и ТУ на данный вид товаров.

6.3. Претензии по качеству Товаров (все виды моторного топлива) принимаются Поставщиком только при условии соблюдения Покупателем Договора, а также при наличии:

Терминального чека ТО;

подтверждения факта ненадлежащего качества Товаров Актом экспертизы независимой экспертной организации, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (ранее - Госстандарте России) или ином органе, в соответствии с законодательством страны, в которой был произведен отпуск Товаров (все виды моторного топлива).

6.4. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб Товаров на ТО, которая произвела отпуск Товаров Покупателю по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты) / ГОСТ 14921-78 (газ) либо по правилам страны, в которой произведен отпуск Товаров (все виды моторного топлива).

6.5. Качество Услуг определяется соответствием их условиям и требованиям Договора.

## **7. Порядок передачи отчетных документов**

7.1. Стороны пришли к соглашению, что выставление, направление, получение, подписание и обмен Отчетными документами, Актами приема-передачи Карт и Виртуальных карт и иными документами происходит в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) в системе электронного документооборота. Стороны признают, что Отчетные документы, подписанные УКЭП, являются надлежаще оформленными электронными первичными документами и приравниваются к первичным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон на бумажном носителе.

7.2. Стороны признают, что УКЭП документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Поставщик подготавливает для Покупателя следующие документы, содержащие данные за отчетный месяц (далее - Отчетные документы):

- счет-фактура;
- товарная накладная по форме, размещенной в Личном кабинете;
- акт об оказании услуг (при получении Покупателем услуг в отчетном месяце) по форме, размещенной в Личном кабинете.

7.4. Отчетные документы датируются последним числом отчетного месяца. Отчетные документы подготавливаются Поставщиком после обработки данных, полученных из

Процессинговой системы, в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

7.5. Настоящим соглашением Стороны предусмотрели следующий порядок обмена Отчетными документами с использованием УКЭП в системе электронного документооборота:

7.5.1. Поставщик до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, обязуется оформить и подписать УКЭП Отчетные документы в соответствии с формами, предусмотренными Договором и нормами действующего законодательства Российской Федерации, и направить Покупателю Отчетные документы в системе электронного документооборота.

7.5.2. Покупатель обязуется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления Поставщиком в системе электронного документооборота Отчетных документов, при отсутствии возражений, подписать УКЭП Отчетные документы, направленные Поставщиком. В случае, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента составления Отчетных документов, Покупатель не подписал отчетные документы с использованием УКЭП, либо не предоставил в письменном виде мотивированного отказа от их подписания, то Отчетные документы, направленные Поставщиком, считаются подписанными в редакции Поставщика.

7.6. Поставщик подготавливает акт сверки взаимных расчетов по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

7.7. Документы, подписанные УКЭП в системе электронного документооборота принимаются Сторонами к учету в качестве первичных учетных документов, используются в качестве доказательства в судебных разбирательствах и предоставляются в государственные органы в случае запросов.

7.8. Стороны обязуются за свой счет получить сертификаты усиленных квалифицированных электронных подписей.

7.9. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущения использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени Стороны при подписании Отчетных документов, то в каждом случае получения подписанных УКЭП отчетных документов Стороны добросовестно исходят из того, что Отчетные документы подписаны УКЭП от имени надлежащего лица, действующего в пределах имеющихся у него полномочий.

7.10. Стороны осуществляют электронный документооборот в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Стороны обязаны в течение 3 (Трех) рабочих дней информировать друг друга о невозможности обмена Отчетными документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен Отчетными документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Покупатель полностью отвечает за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

8.2. Покупатель полностью несет ответственность за сохранность своих ПИН-кодов, Карт, Виртуальных карт и за убытки, в случае несанкционированного использования Карт, Виртуальных карт и ПИН-кодов. Поставщик не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя по указанной причине.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты задолженности перед Поставщиком Покупатель на основании требования от Поставщика обязуется уплатить пеню в размере 0,1% от стоимости несвоевременно оплаченных Товаров / Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% данной суммы.

8.5. В случае отказа Покупателя от предоставления Информации, согласно п. 11.7 настоящего

Договора, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной Информации Поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Покупателя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

8.6. В случае предоставления Информации не в полном объеме (т.е. непредставление какой-либо информации, указанной в форме, утверждённой в Договоре, Поставщик направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п. 11.7 настоящего Договора, для дополнения отсутствующей информацией. Срок предоставления дополнительной информации - 5 (пять) рабочих дней с даты отправки запроса. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее представления, а также предоставления недостоверной информации Поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Покупателя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае возникновения споров при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, за исключением споров по взысканию задолженности с Покупателя, Стороны обязуются решать их путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней от даты ее получения.

По спорам в связи с взысканием задолженности и/или неустойки с Покупателя соблюдение претензионного порядка не требуется.

9.2. Все споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством Российской Федерации.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, объективно препятствующих полному или частичному выполнению сторонами своих обязательств по Договору, включая: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, запрет компетентных государственных органов на действия Сторон, а также действия каких-либо лиц по блокированию работы Поставщика, которые привели к нарушению и (или) прекращению функционирования объектов информационной инфраструктуры и (или) программного обеспечения Поставщика, используемых для исполнения настоящего Договора, в том числе произошедших в результате целенаправленного воздействия программных и (или) программно-аппаратных средств на объекты информационной инфраструктуры и (или) программного обеспечения Поставщика в целях нарушения и (или) прекращения их функционирования и (или) создания угрозы безопасности информационной инфраструктуры и (или) программного обеспечения Поставщика. Срок исполнения Сторонами договорных обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

10.2. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на любой срок, в течение которого было отложено исполнение по причине перечисленных обстоятельств.

В случае если продолжительность обстоятельств форс-мажора превышает 30 (тридцать) календарных дней настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению любой из Сторон.

10.3. Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.



10.4. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно информировать другую Сторону в письменном виде о возникновении вышеуказанных обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить другой Стороне подтверждение форс-мажорных обстоятельств. Таким подтверждением будет являться справка, сертификат или иной соответствующий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

## 11. Антикоррупционные положения

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

Покупатель подтверждает, что ознакомился с содержанием и обязуется придерживаться принципов Политики ПАО «НК «Роснефть» «В области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте Поставщика в сети Интернет по адресу [www.rn-card.ru/documents/06](http://www.rn-card.ru/documents/06).

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

11.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

11.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

11.7. В целях проведения антикоррупционных проверок Покупатель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу Поставщика предоставить Поставщику информацию о цепочке собственников Покупателя, включая бенефициаров (в том числе, конечных) по следующей форме (далее – Информация):

Информация о юридическом лице			Договор/ Контракт (предмет, цена, срок действия и иные существенны е условия)	Информация о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров(в том числе конечных) (наименование/ФИ О, ОГРН, ИНН / паспортные данные, адрес регистрации)	Категория: Руководитель / участник / акционер/ бенефициар	Подтвержда ющие документы (наименовани е, реквизиты)
Наимено вание (краткое), ОГРН, ИНН, ОКВЭД	ФИО Руководит еля	Серия и номер документа, удостоверя ющего личность Руководителя				

В случае изменений в цепочке собственников Покупателя включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах Покупатель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Поставщику.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Поставщика путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления информации является дата получения Поставщиком почтового отправления. Дополнительно информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии с частью 1 статьи 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

11.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

11.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

11.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.11. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Покупатель обязан предоставить Поставщику подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных), по следующей форме:

---

**начало формы**

(фирменный бланк контрагента)

**Подтверждение контрагента наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных.**

Настоящим, \_\_\_\_\_,

(наименование контрагента)

Адрес местонахождения (юридический адрес): \_\_\_\_\_,

Фактический адрес: \_\_\_\_\_,

Свидетельство о регистрации: \_\_\_\_\_

(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), подтверждает получение им в целях предоставления в соответствии с условиями заключенного с ООО «РН-Карт» договора от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о персональных данных) согласий на передачу и обработку персональных данных субъектов персональных данных, в том числе, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), а также направление в адрес таких субъектов персональных данных уведомлений об осуществлении обработки их персональных данных в ООО «РН-Карт» в целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности ПАО «НК «Роснефть» и Обществ, прямо или косвенно контролируемых ПАО «НК «Роснефть», в том числе исключения случаев конфликта интересов и злоупотреблений, связанных с выполнением менеджментом ПАО «НК «Роснефть» и Обществ, прямо или косвенно контролируемых ПАО «НК «Роснефть», своих должностных обязанностей, и недопущения его вовлечения в коррупционную деятельность, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. Закона 152-ФЗ.

Перечень сведений, составляющих персональные данные, в отношении которых получено согласие субъекта персональных данных и направлено уведомление об осуществлении ООО «РН-Карт» обработки их персональных данных, включает: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; сведения об образовании (с указанием учебных заведений); сведения о трудовой деятельности с указанием наименования организации и занимаемой должности (в том числе по совместительству); сведения об участии (членстве) в органах управления иных юридических лиц; биографические данные, фотография, контактная информация, собственноручная подпись, иные персональные данные, указанные в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных).

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых получены согласия субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включает: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Законе 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение ООО «РН-Карт» письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящее подтверждение действует со дня его подписания в течение 5 лет (либо до дня его отзыва субъектом персональных данных в письменной форме).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ )  
М.П.

(подпись)

Должность, ФИО

**к о н е ц   ф о р м ы**

---

11.12. Покупатель подтверждает, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

11.13. В случае если Поставщик будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ в связи отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 11.11 настоящего Договора, либо Поставщик понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ в связи отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 11.11 настоящего Договора, Покупатель обязан возместить Поставщику суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.

12.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции, либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции, либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

12.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

12.4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

12.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела Договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе Договора.

12.6. Передача Конфиденциальной информации оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.

12.7. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

### **13. Срок действия договора и иные условия**

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует по 31.12.2019 включительно.

Настоящий Договор ежегодно пролонгируется на каждый последующий календарный год.

13.2. Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии настоящего Договора в сети Интернет на сайте <https://lk.rm-card.ru>.

13.3. Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения и дополнения в условия, касающиеся исполнения Договора и размещенные по ссылкам, указанным в настоящем Договоре, информируя о таких изменениях Покупателя путем размещения информации на сайте Поставщика по адресу: <https://lk.rm-card.ru> в новостном разделе сайта.

13.4. Поставщик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) письменно уведомив об этом Покупателя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения (расторжения) Договора. Поставщик осуществляет блокировку Карт в течение 3 (трех) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Возврат Покупателю денежных средств неиспользованного аванса осуществляется Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

13.5. При изменении реквизитов, и иных регистрационных данных Покупатель обязан самостоятельно внести новые данные в Личном кабинете Покупателя, а также направить соответствующее официальное письмо в адрес Поставщика.

13.6. На основании оригинала письма от Покупателя Поставщик вправе восстановить утраченные Отчетные документы Покупателя с отметкой «Дубликат».

13.7. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Реквизиты Поставщика**

##### **Общество с ограниченной ответственностью «РН-Карт»**

Место нахождения: 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д. 15, кабинет 105 Б, этаж 1

Адрес для корреспонденции: 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д. 15, кабинет 105 Б, этаж 1

ИНН: 7743529527 КПП: 772501001

Расчетный счет: 40702810600003005163

в банке «ВБРР» (АО) г. Москва

Корр/счет: 30101810900000000880,

БИК 044525880

ОКВЭД 63.11

ОКПО 72802780

ОГРН 1047796395305

E-mail: [tol@rm-card.ru](mailto:tol@rm-card.ru)

Телефон: 8 (495) 775-75-44