



**РОСНЕФТЬ**  
ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ

# **Инструкция по использованию карт, виртуальных карт и мобильного приложения**

26.06.2023  
Версия: 1.6

## Оглавление

Глоссарий .....	2
Топливная карта (ТК) .....	3
Порядок обслуживания по ТК .....	3
Мобильное приложение (МП) .....	4
Использование ТК в мобильном приложении (МП) .....	4
Регистрация ТК в МП .....	5
Оплата с помощью ТК из МП .....	6
Виртуальная топливная карта (ВТК) .....	7
Регистрация ВТК в МП .....	7
Оплата с помощью ВТК .....	10
Информация о лимитах и ограничителях по ТК/ВТК .....	11
История операций .....	12
Сеть АЗС .....	12
Помощь .....	14
Отмена регистрации МП .....	15
Оплата «онлайн» по ТК/ВТК на АЗС в МП .....	15
Просмотр доступных на АЗС товаров и остатков по ТК/ВТК .....	20

## Глоссарий

### Термин

АЗС

ВТК

ЛК

МП

ТК

ТРК

### Описание

Автомобильная заправочная станция/комплекс

Виртуальная топливная карта «РОСНЕФТЬ»

Личный кабинет пользователя в сети интернет

Мобильное приложение РН-Карт

Топливная карта «РОСНЕФТЬ»

Топливораздаточная колонка АЗС

## Топливная карта (ТК)


ТК представляет собой карту со встроенным чипом с контактным и бесконтактным интерфейсами, а также с магнитной полосой, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «РОСНЕФТЬ» без использования наличных средств и ведомостей.

Получить подробную информацию о ТК, узнать перечень АЗС, принимающих ТК в нужном регионе или на нужной трассе Вы можете на сайте [www.rn-card.ru](http://www.rn-card.ru).


Обращаем Ваше внимание и рекомендуем перед осуществлением заправки топливом на АЗС уточнять баланс карты через Личный кабинет (ЛК), либо обращаться на Горячую линию по номеру **8 800 200 10 70**. *(обновление информации в ЛК о совершенных операциях по ТК осуществляется в течение **6 часов** с момента совершения операции)*

## Порядок обслуживания по ТК

**Порядок обслуживания** при заправке по ТК в случае действия **предоплатной системы на АЗС:**

1. **Предъявите** ТК оператору АЗС;
2. **Сообщите** оператору АЗС:
  - номер ТРК;
  - вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
  - количество литров или сумму, на которую необходимо заправить транспортное средство.
3. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**
  - проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
  - при появлении значка  **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
  - **введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);
4. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН, и произведите заправку транспортного средства.

**Порядок обслуживания** при заправке по ТК в случае действия **постоплатной системы на АЗС:**

1. Выбрав вид топлива, осуществите заправку на необходимый объем;
2. После осуществления заправки **сообщите** оператору АЗС номер ТРК;
3. **Предъявите** ТК оператору АЗС;
4. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**
  - проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
  - при появлении значка  **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
  - **введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);
5. **Получите у оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН.

Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) – проверьте на дисплее сумму операции, вставьте ТК в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok), получите чек у оператора.

**Внимание! Если ПИН-код трижды введен неверно, карта будет заблокирована. Для разблокировки ТК Вам необходимо направить официальный запрос на разблокировку ТК своему личному менеджеру по электронной почте или сбросить число попыток ввода ПИН-кода в ЛК.**

Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «РОСНЕФТЬ» действуют следующие правила обслуживания по ТК:

1. Заправка по ТК разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).
2. Держатели ТК могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной ТК.
3. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием ТК необходимо уточнять по каждой АЗС отдельно. Данная возможность не предусмотрена на некоторых АЗС «РОСНЕФТЬ» до получения письменного уведомления об обратном.

#### **Правила пользования топливной картой «РОСНЕФТЬ»**

- Бережно обращайтесь с ТК
- Не сгибайте ТК и не подвергайте ее механическим воздействиям

**По всем вопросам по ТК обращайтесь по телефону круглосуточной Горячей линии НК РОСНЕФТЬ:  
8 800 200 10 70**

## **Мобильное приложение (МП)**

МП позволяет использовать ТК в МП (при оформлении заявки на использование ТК в МП через ЛК), проводить оплату из МП, получать информацию о ТК такую как: историю операций, лимиты, карту АЗС и прочее. Так же МП является необходимым инструментом для использования ВТК.

### **Использование ТК в мобильном приложении (МП)**

На основании заявки из ЛК может быть предоставлена возможность регистрации ТК в МП и использование функционала МП для проведения оплаты по ТК непосредственно из МП, использование МП для получения информации о лимитах, истории операций по ТК и использование другого функционала МП (описан в разделе «Мобильное приложение»).

## Регистрация ТК в МП

Запустите МП. Перейдите в раздел «Моя карта» (Рис. 1).

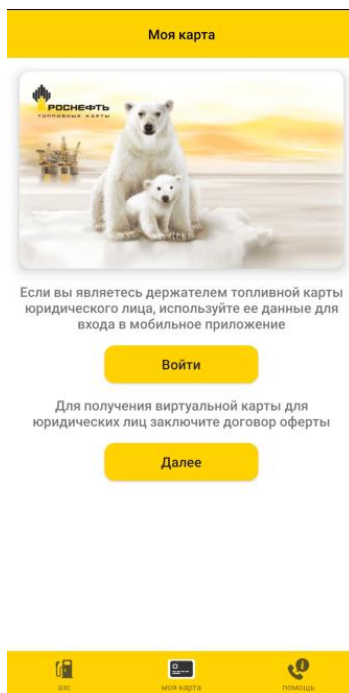


Рис. 1

Введите номер ТК и телефон её держателя. Номер телефона должен обязательно начинаться с «+7» (Рис. 2)

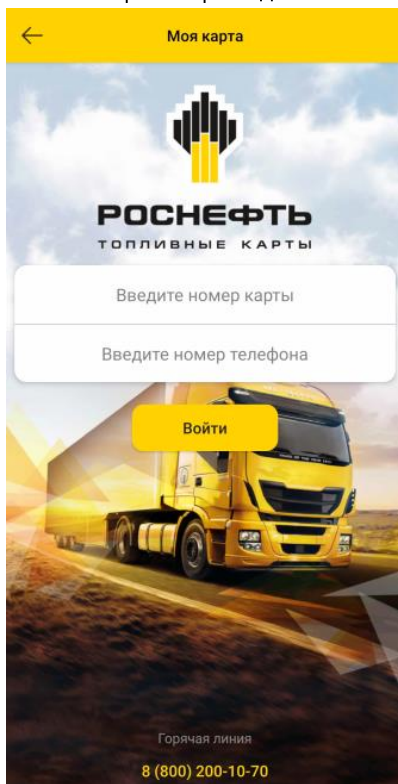


Рис. 2

Придумайте и дважды введите ПИН-код, который в дальнейшем будет использоваться для входа в приложение. (Рис. 3)

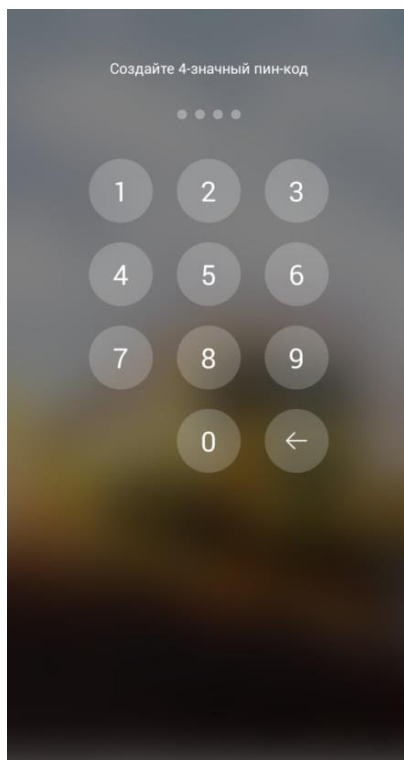


Рис. 3

Введите полученный SMS-код и нажмите кнопку «Продолжить». (Рис. 4)

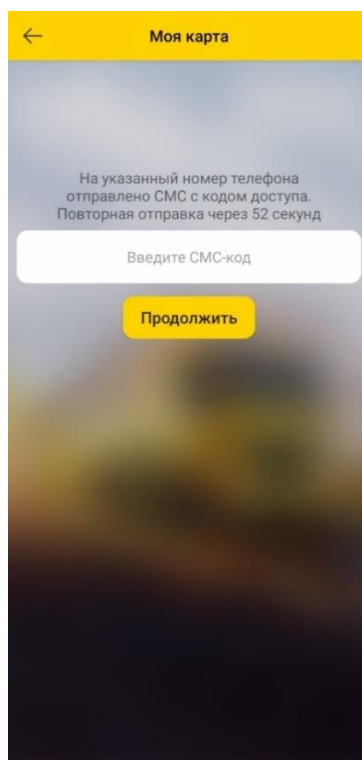


Рис. 4

## Оплата с помощью ТК из МП

Для совершения оплаты на терминале нажмите на изображение смарт-карты. Открывшееся изображение штрих-кода необходимо отсканировать на кассе. Вводить ПИН-код при этом не требуется. (Рис. 5)

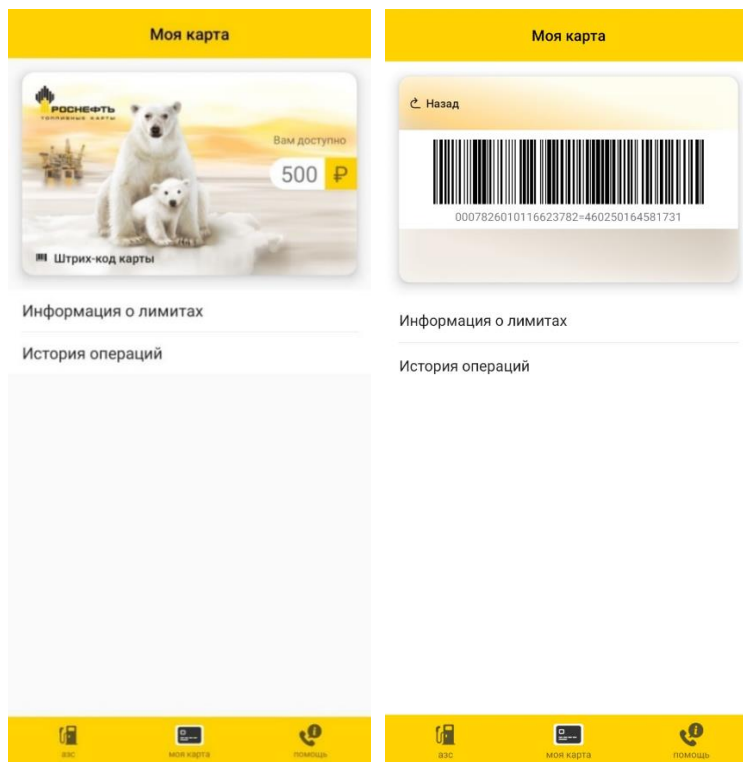


Рис. 5

## Виртуальная топливная карта (ВТК)

ВТК представляет собой идентификационный номер, который посредством МП позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «РОСНЕФТЬ» без использования наличных средств и ведомостей.

Получить подробную информацию о ВТК, узнать перечень АЗС, принимающих ВТК в нужном регионе или на нужной трассе Вы можете на сайте [www.rn-card.ru](http://www.rn-card.ru).

## Регистрация ВТК в МП

Запустите МП. Перейдите в раздел «Моя карта» (Рис. 6).

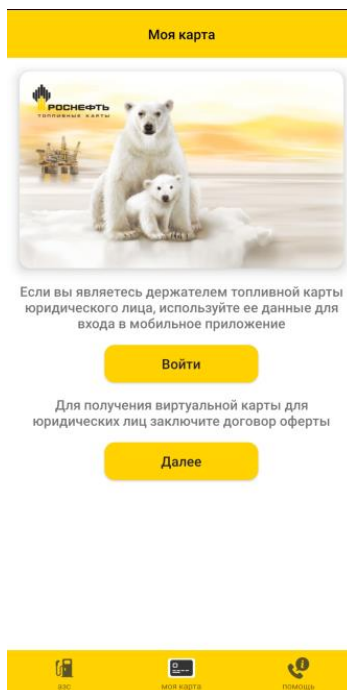


Рис. 6



Введите номер виртуальной карты и телефон её держателя. Номер телефона должен обязательно начинаться с «+7» (Рис. 7)

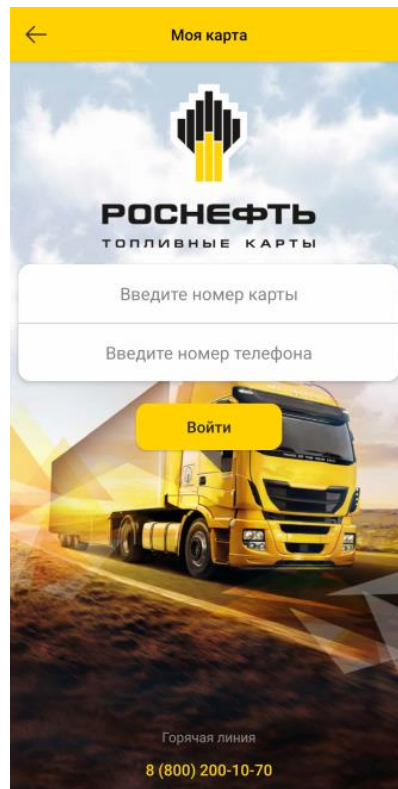


Рис. 7

Придумайте и дважды введите ПИН-код, который в дальнейшем будет использоваться для входа в приложение. (Рис. 8)

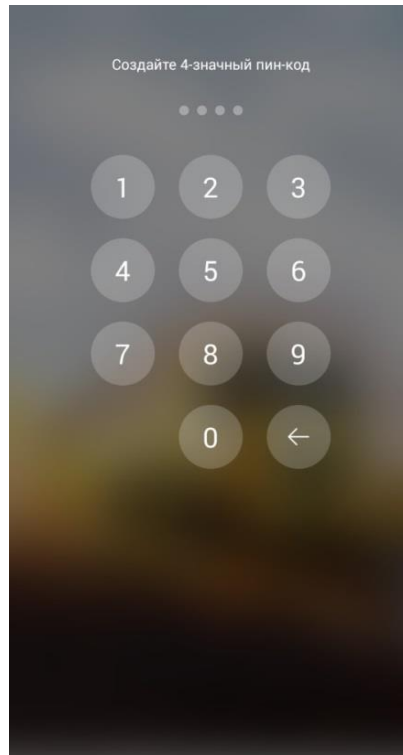


Рис. 8

Введите полученный SMS-код и нажмите кнопку «Продолжить». (Рис. 9)

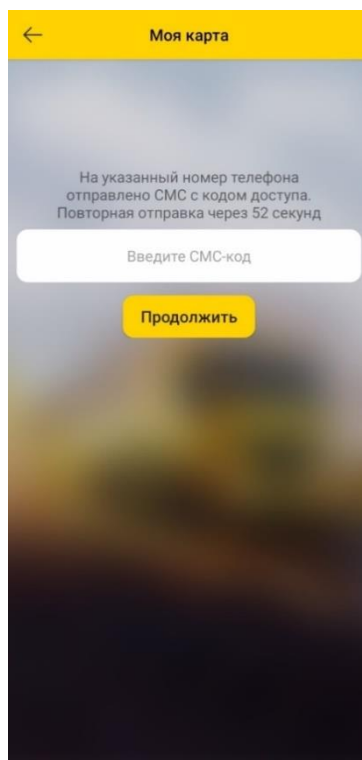


Рис. 9

**Важно:** В МП реализовано ограничение по использованию виртуальных карт на разных мобильных устройствах, и при попытке проведения повторной регистрации виртуальной карты на другом мобильном устройстве Вы получите сообщение. (Рис. 10)

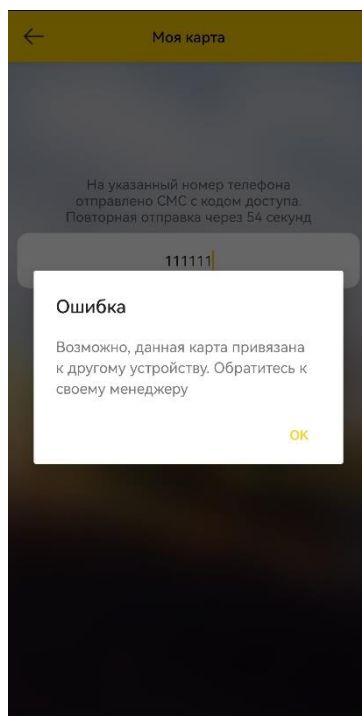


Рис. 10

Для проведения регистрации виртуальной карты на другом мобильном устройстве, необходимо связаться со своим менеджером и в ЛК провести процедуру отвязки виртуальной карты от мобильного устройства, на котором виртуальная карта была зарегистрирована ранее.

## Оплата с помощью ВТК

Для совершения оплаты на терминале нажмите на изображение смарт-карты. Открывшееся изображение штрих-кода необходимо отсканировать на кассе. (Рис. 11).

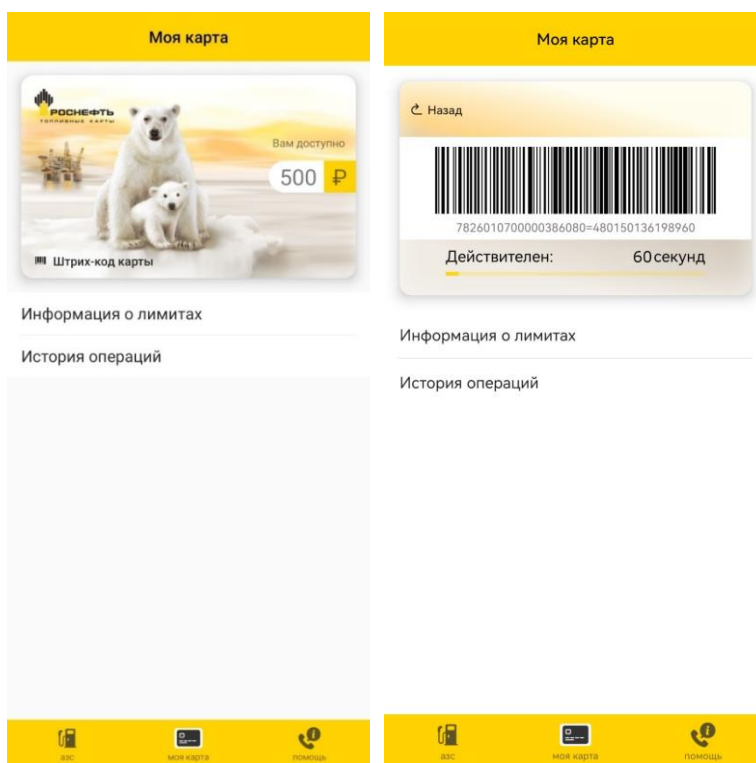


Рис. 11

## Информация о лимитах и ограничителях по ТК/ВТК

В меню «Информация о лимитах» отображается список лимитов и ограничителей по ТК (при оформлении заявки на использование ТК в МП) или ВТК. При наличии на карте валютного ограничителя его остаток отображается на изображении смарт-карты. (Рис. 12)

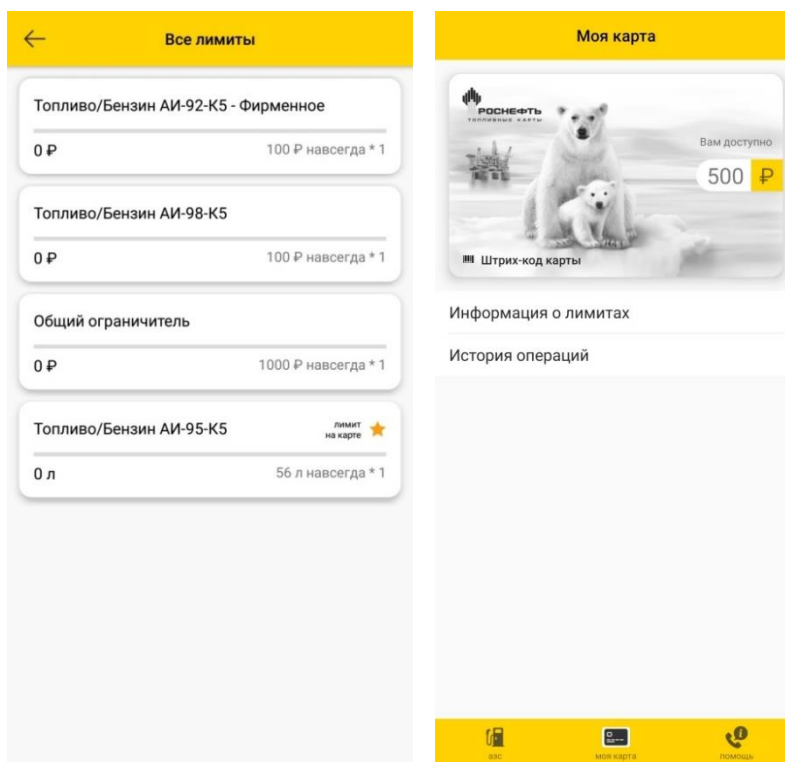


Рис. 12

Литровый лимит можно отметить как «Любимый», нажав на изображение звездочки ★. Остаток такого лимита также начнет отображаться на изображении смарт-карты. (Рис. 13)

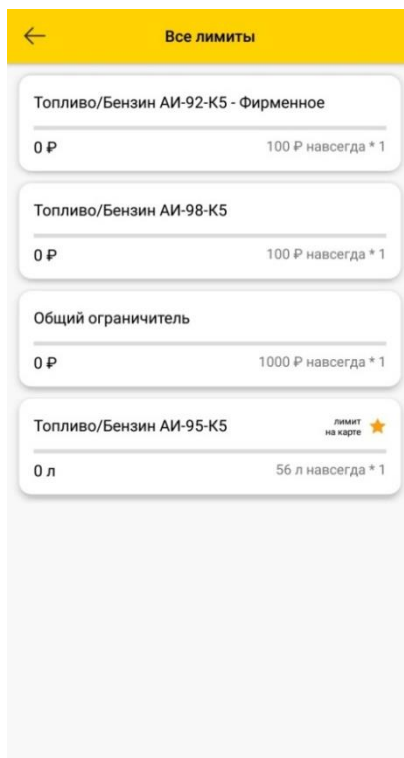


Рис. 13

## История операций

В меню «История операций» отображаются совершенные по карте транзакции. При нажатии на транзакцию в списке открывается детальное описание транзакции. (Рис. 14)

← История операций		← Детали операции	
	69,00 Р	Дата	29 мая 2018 г. 13:34:59
Сопутствующий товар 69,00 Р 29 мая 2018 г. 13:29:41		Статус	Reversed
	0,00 Р	Номер операции	14391167
Сопутствующий товар 0,00 Р Сопутствующий товар 0,00 Р Сопутствующий товар 0,00 Р Сопутствующий товар 0,00 Р 29 мая 2018 г. 13:34:59		АЗС	
	0,00 Р	Адрес	
Сопутствующий товар 0,00 Р Сопутствующий товар 0,00 Р Сопутствующий товар 0,00 Р Сопутствующий товар 0,00 Р 29 мая 2018 г. 13:34:59		Сопутствующий товар 1 шт.	79,00 Р
	-926,00 Р	Сопутствующий товар 1 шт.	279,00 Р
Сопутствующий товар -79,00 Р Сопутствующий товар -279,00 Р Сопутствующий товар -69,00 Р Сопутствующий товар -499,00 Р 29 мая 2018 г. 13:34:59		Сопутствующий товар 1 шт.	69,00 Р
	926,00 Р	Сопутствующий товар 1 шт.	499,00 Р
Сопутствующий товар 79,00 Р Сопутствующий товар 279,00 Р Сопутствующий товар 69,00 Р Сопутствующий товар 499,00 Р 29 мая 2018 г. 13:34:59		Сумма	926,00 Р
	91,98 Р		
Бензин АИ-95-К5 91,98 Р 29 мая 2018 г. 13:44:31			

Рис. 14

## Сеть АЗС

Также в МП есть географическая карта, на которой представлена сеть АЗС. (Рис. 15)



Рис. 15

По каждой АЗС можно получить детальную информацию. Нажатие кнопки «Проложить маршрут» открывает навигатор (при его наличии на устройстве) с построением маршрута до АЗС. (Рис. 16)

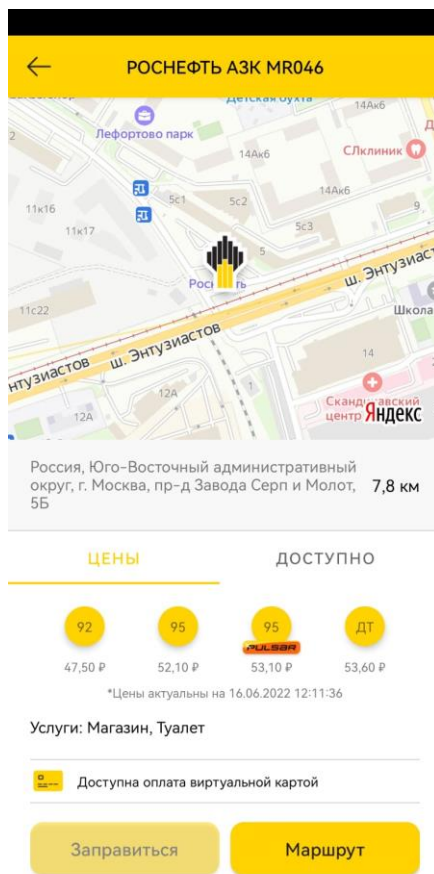


Рис. 16

Доступно отображение АЗС в виде списка, а также фильтрация списка АЗС и полнотекстовый поиск по названию АЗС. (Рис. 17)

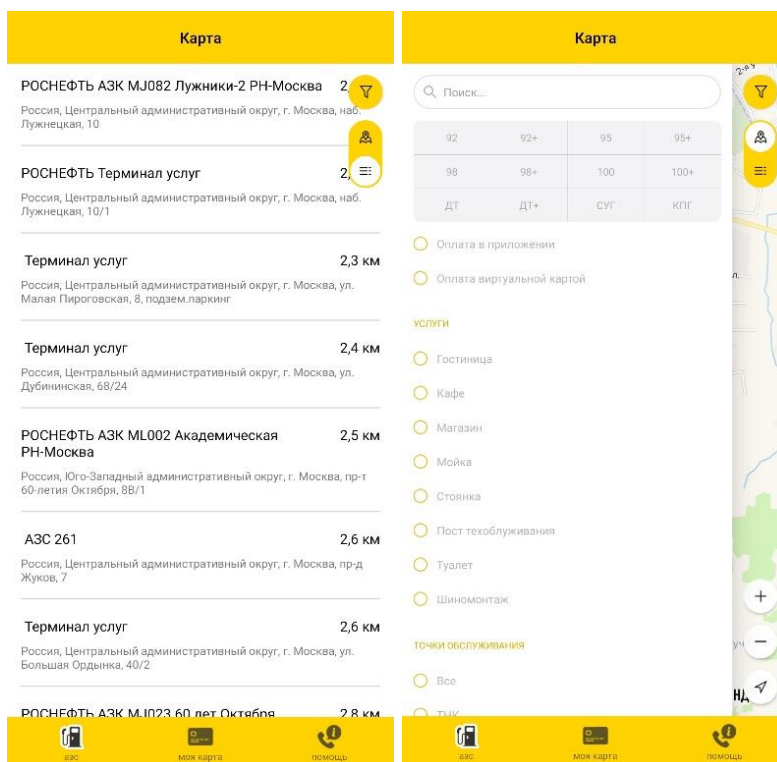


Рис. 17

## Помощь

В меню «Помощь» можно позвонить на телефон горячей линии или написать электронное сообщение.

Для отправки сообщения нужно указать e-mail для обратной связи, тему и текст сообщения. Также можно приложить файлы (не более 20 Мб).

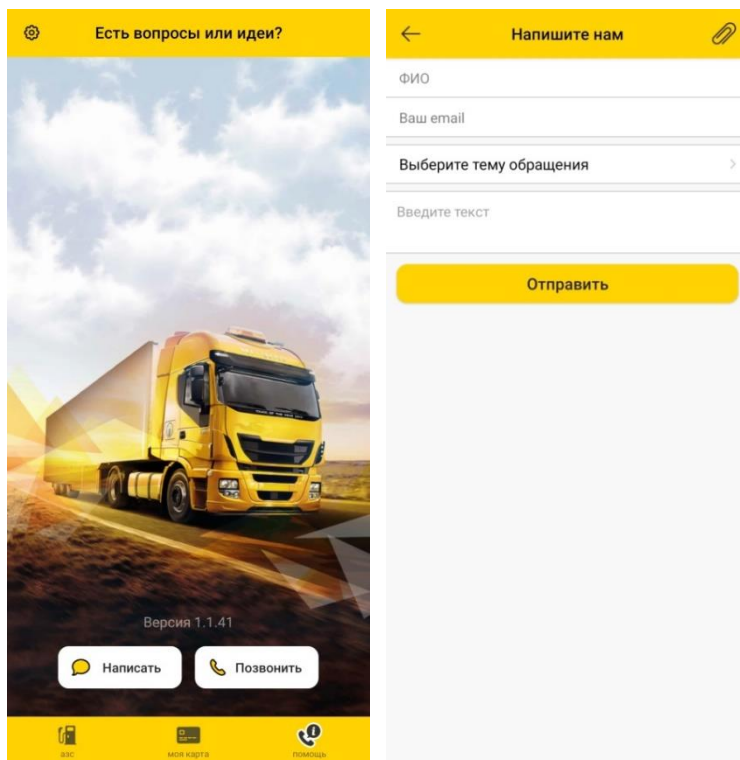


Рис 18. Отправка сообщения на горячую линию.

Чтобы не указывать постоянно собственный e-mail, его можно один раз прописать в настройках . (Рис. 19)

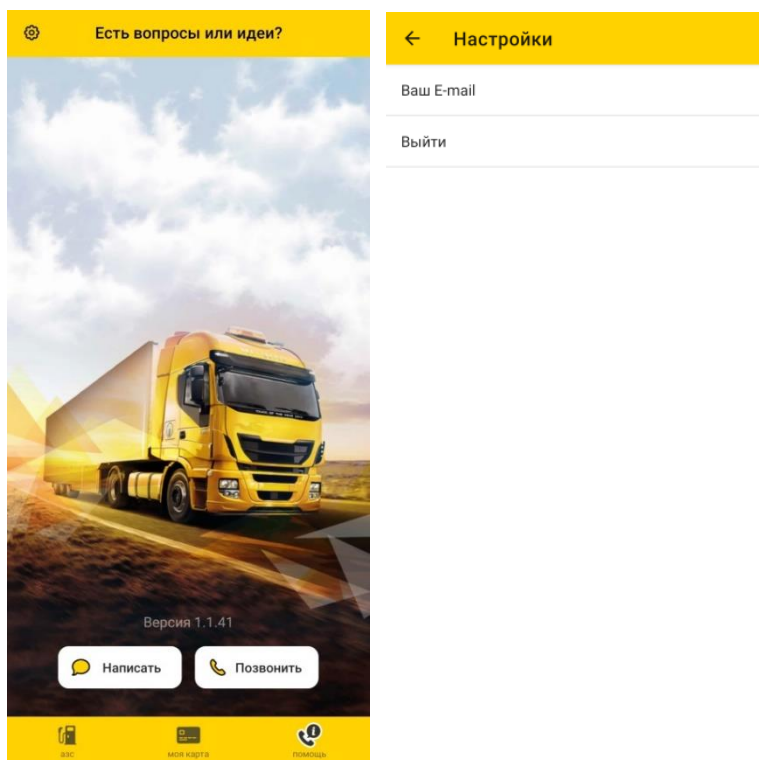



Рис. 19

## Отмена регистрации МП

Для отмены регистрации карты в мобильном приложении нажмите соответствующий пункт в настройках . (Рис. 20)

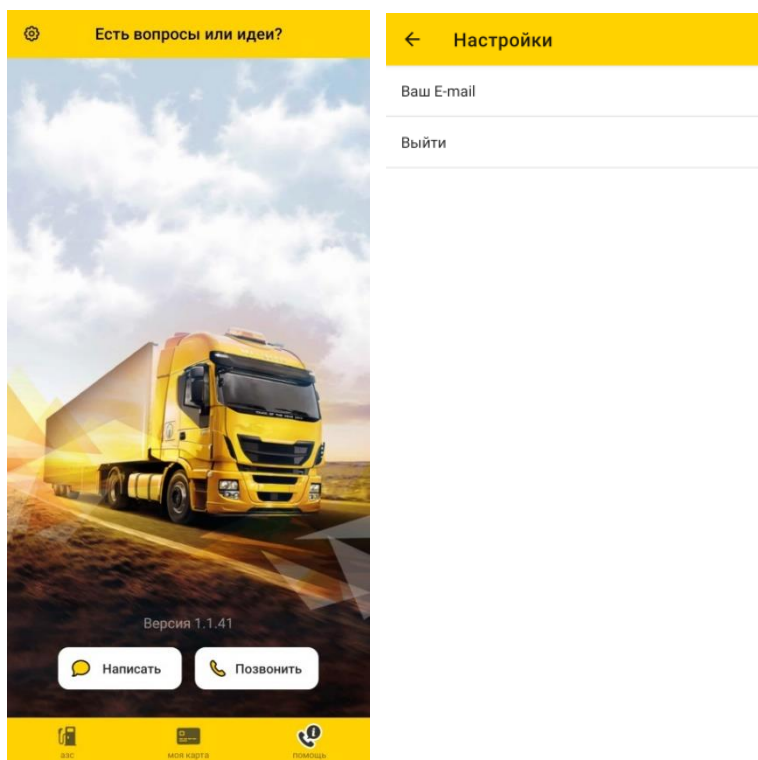


Рис. 20

## Оплата «онлайн» по ТК/ВТК на АЗС в МП

На фирменных АЗС брендов «Роснефть», «ТНК» и «Башнефть» МП позволяет выполнить «онлайн-обслуживание» – заказ топлива на колонку АЗС и его оплату по зарегистрированной в приложении карте (ВТК или ТК при условии оформления в ЛК заявки на использование ТК в МП) без необходимости обращения к оператору АЗС на кассу. Возможность онлайн-обслуживания на конкретной АЗС из МП можно проверить на геокarte, установив фильтр «Оплата в приложении» (Рис. 21), либо уточнить непосредственно на АЗС у обслуживающего персонала.

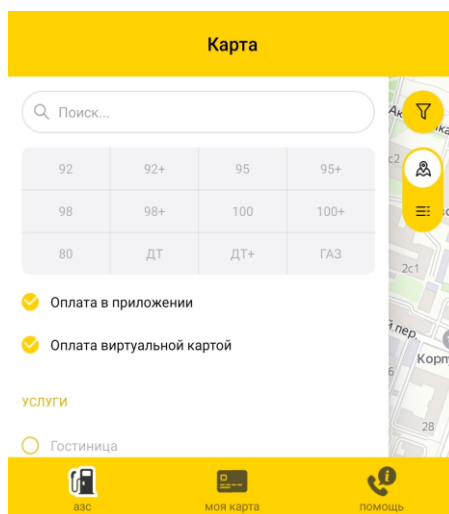


Рис. 21

При входе в МП пользователю автоматически предлагается выполнить онлайн-обслуживание (Рис. 22) при соблюдении следующих условий:



- на АЗС возможно онлайн-обслуживание из МП;
- в приложении зарегистрирована карта (ТК или ВТК);
- приложению разрешен доступ к геоданным устройства пользователя, и на устройстве включены геоданные;
- пользователь в момент входа в МП находится на АЗС.

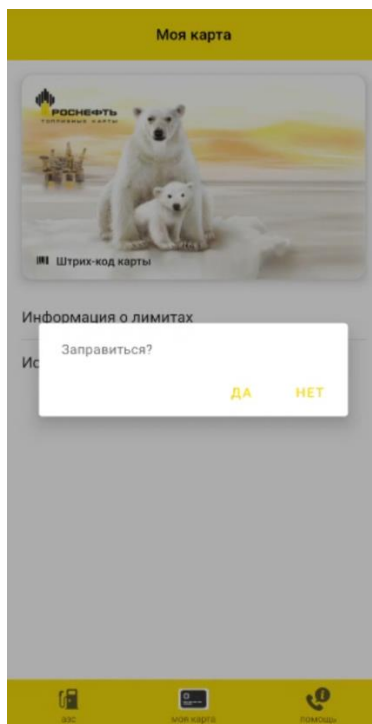


Рис. 22

**Важно:** в связи с возможностью нахождения в радиусе действия МП сразу нескольких АЗС, необходимо убедиться что выбрана именно та АЗС, на которой необходимо произвести онлайн-обслуживание.

Для ручного запуска онлайн-обслуживания необходимо открыть карточку АЗС на геокarte и нажать на кнопку «Заправиться». (Рис. 23)

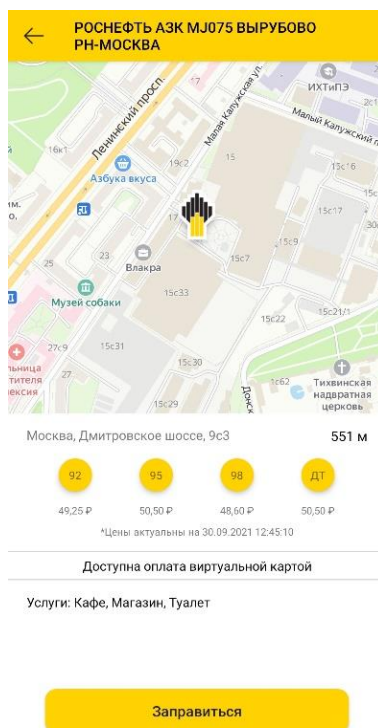


Рис. 23

Последовательность дальнейших действий в приложении отличается в зависимости от способа оплаты топлива: постоплата или предоплата.

**Для онлайн-обслуживания на предоплатной АЗС** после нажатия кнопки «Заправиться» необходимо:

- выбрать номер колонки (Рис. 24);



Рис. 24

- выбрать вид топлива (отображаются только разрешенные по карте виды топлива с выбранной колонки) (Рис. 25);

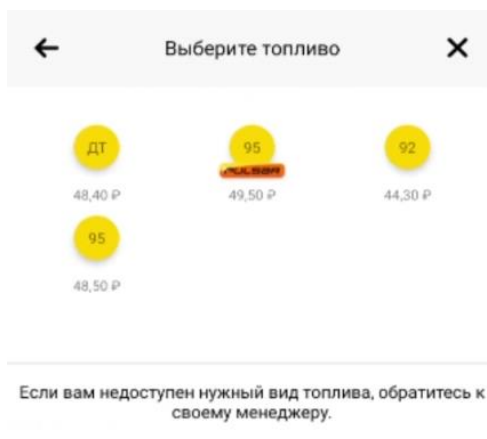


Рис. 25

- указать объём топлива или сумму (рис. 26);

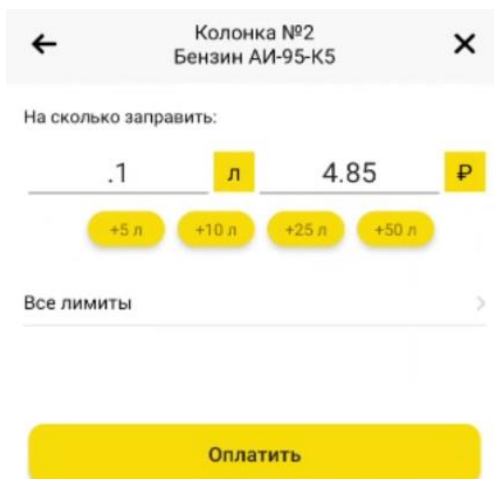


Рис. 26

- произвести заправку, в процессе заправки в приложении отображается процесс налива (Рис. 27);



Рис. 27

- по окончании заправки отображается финальный экран, закрывающийся по кнопке «Готово». С этого же экрана можно перейти на экран с информацией о совершенном обслуживании по кнопке «Квитанция». (Рис. 28)

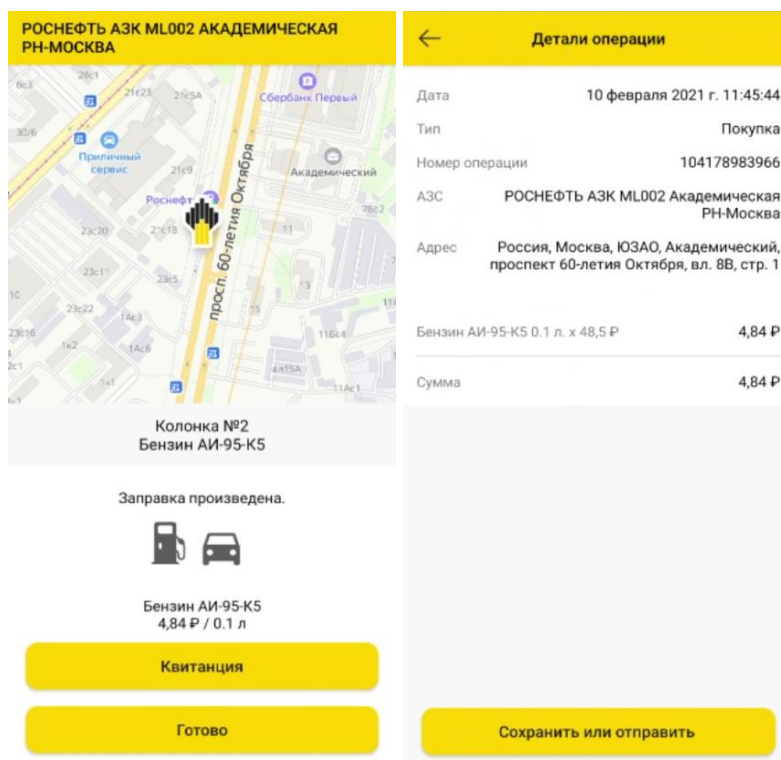


Рис. 28

**Для онлайн-обслуживания на постоплатной АЗС** после нажатия кнопки «Заправиться» необходимо:

- выбрать номер колонки (Рис. 29);



Рис. 29

- произвести заправку, в процессе заправки в приложении отображается процесс налива (Рис. 30);

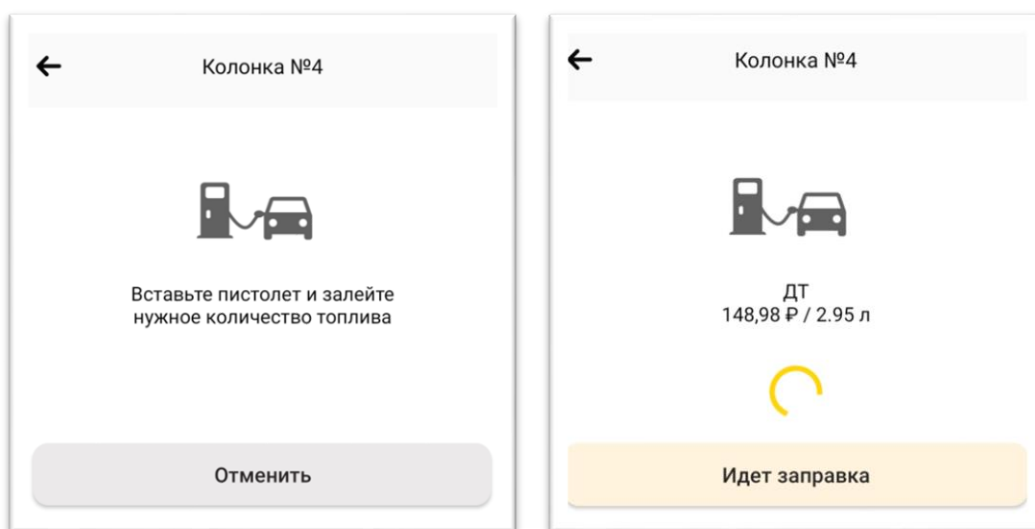


Рис. 30

- по окончании налива топлива выполнить оплату, нажав кнопку «Оплатить» (Рис. 31);

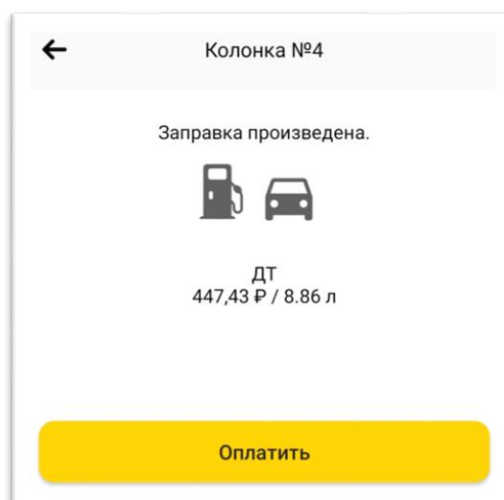


Рис. 31

- в случае успешной оплаты отображается финальный экран, закрывающийся по кнопке «Готово». С этого же экрана можно перейти на экран с информацией о совершенном обслуживании по кнопке «Квитанция». (Рис. 32)

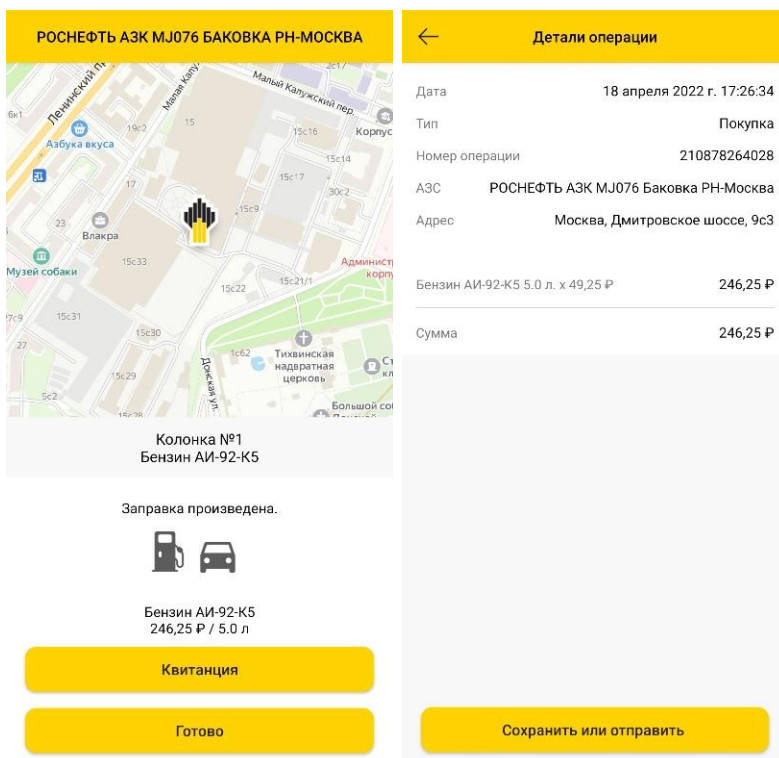


Рис. 32

## Просмотр доступных на АЗС товаров и остатков по ТК/ВТК

Функционал просмотра доступных товаров и остатков по ТК/ВТК доступен:

- после регистрации карты в мобильном приложении;
- для АЗС на территории Российской Федерации

Для просмотра доступных товаров и остатков, необходимо перейти в раздел «Доступно» на карточке АЗС (Рис. 33).

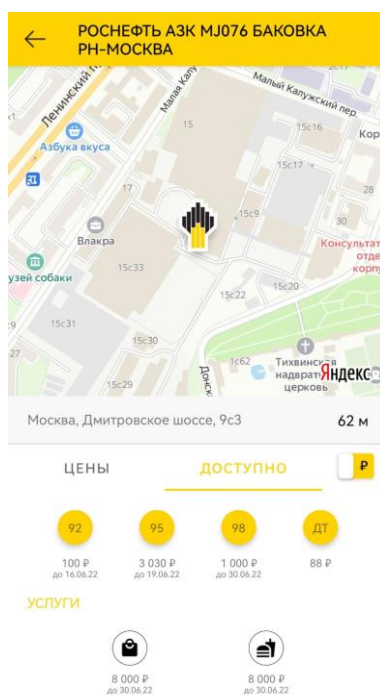


Рис. 33

Информация об остатках доступна в российских рублях или литрах. Рис. 34.

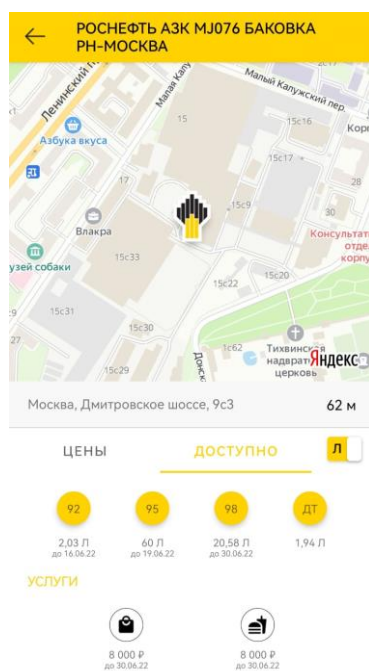


Рис. 34

В случае, если на АЗС невозможно заправиться (например, по причине установленных региональных и/или товарных ограничений), то будет показано сообщение как на рисунке № 35.

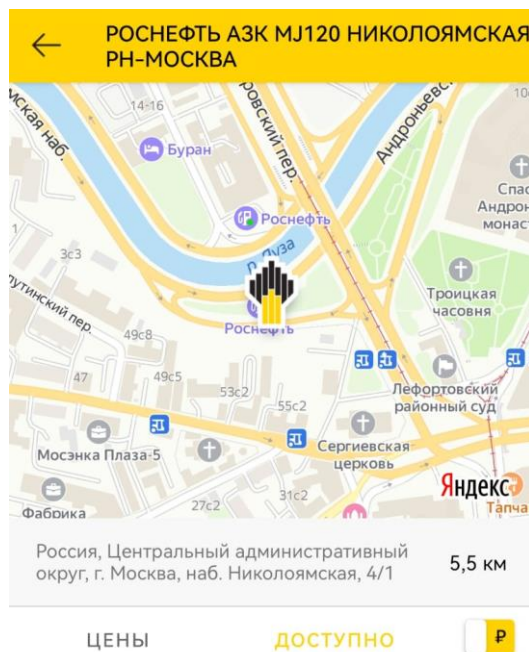


Рис. 35